

# 大数据时代图书馆服务创新建议解析

孙 薇

平顶山学院 图书馆, 河南 平顶山 467000

**摘 要:** 二十一世纪人类进入到了大数据时代, 物联网、大数据、云计算等在人们的生活生产得到了广泛的应用, 为人们的生活提供了便利。图书馆信息资源是属于典型的大数据体系, 具有丰富的信息资源, 因此, 在大数据时代下如何实现图书馆服务创新成为有关人员需要思考的问题。文章在阐述大数据时代内涵、影响的基础上, 辩证分析大数据时代对图书馆服务创新的影响, 剖析大数据时代图书馆服务创新的核心内容。

**关键词:** 大数据; 图书馆; 服务创新

**中图法分类号:** C289

**文献标识码:** A

**文章编号:** 1000-2324(2017)01-0157-04

## Analysis on Proposals for the Service Innovation of Library in the Era of Big Data

SUN Wei

Library of Pingdingshan University, Pingdingshan 467000, China

**Abstract:** In twenty-first Century, mankind enters the era of big data, the internet of things, big data, cloud computing have been widely used in people's life and production to provide convenience for people's life. Library information resources is a typical large data system with a wealth of information resources, so how to realize the library service innovation in the era of big data has become a problem that people need to think about. Based on the analysis of the connotation and influence of the era of big data, this paper analyzed the influence of the big data era on library service innovation and the core content of library service innovation in the era of big data.

**Keywords:** Big data; library; service innovation

李克强在 2014 年的《政府工作报告》中指出, 在大数据时代的影响下, 国家要加快建立健全创新创业服务管理平台, 要利用大数据资源促进我国各个行业的发展<sup>[1]</sup>。图书馆建设作为国家公共文化服务管理体系中的重要组成部分<sup>[2]</sup>, 大数据时代的到来为图书馆管理服务体系的建设发展提供了更为广阔的前景支持, 因而大数据时代图书馆服务创新成为有关人员积极探索、思考的问题。大数据时代的到来对信息资源丰富的图书馆建设发展带来了新的机遇, 为此文章对大数据时代下图书馆服务创新发展问题进行探讨。

### 1 大数据时代概述

大数据主要是指在一定时间内利用常规的软件工具来对所需要的信息内容进行获取、分析、管理的大容量数据。大数据能够在种类众多、数量大的多种数据中快速的获得信息。大数据一般出现在邮件、微博、帖子等页面点击, 是一种结构化数据、半结构数据的总和。大数据具有数量大、速度快、种类多以及价值大的特点<sup>[3]</sup>。

大数据时代的到来和发展为政府、企业以及个人发展带来了重要的价值和影响, 具体体现如下: 第一, 大数据的开发利用能够提升社会信息的公开透明度, 提升政府工作效率。大数据的应用在一定程度上打破了政府和人民群众之间的距离, 能够帮助政府部门及时了解民意, 从而提升决策科学性, 提高政府工作效率。第二, 伴随物联网、云计算等技术的发展以及移动终端的普及, 人们对信息的实时获取和了解成为可能, 因而为一些部门了解客户需要和了解个体消费习惯、风险收益喜好提供了工具基础, 大数据被应用到多个领域。第三, 大数据具有强大的信息资源, 能够帮助学校教育、企业管理、政府决策等提供有效的意见。

### 2 大数据时代图书馆服务创新的核心内容

**收稿日期:** 2016-07-23

**修回日期:** 2016-08-03

**作者简介:** 孙 薇(1986-),女,硕士研究生,助理馆员,研究方向:信息资源管理. E-mail:m15003751226@163.com

## 2.1 图书馆服务创新的实践基础

实践基础是图书馆服务在大数据环境中的重要服务手段,对图书馆的服务方式、服务地位与服务理念等多方面都会产生重要的影响,进而实现图书馆服务和各个行业合作的组织协调发展<sup>[4]</sup>。大数据时代图书馆服务创新旨在通过图书馆服务评价体系和机制的形成,提升图书馆数据信息的处理速度,从而为学校科研工作、政府机构办公、事业单位发展等提供所需的图书馆知识服务数据信息。因此可以发现,大数据时代图书馆服务创新是各个领域工作有效开展的重要实践基础,能够带动不同领域的信息分析、传播及共享发展。

## 2.2 构建大数据时代图书馆服务的创新模式

大数据时代的到来对传统图书馆服务管理模式提出了新的挑战,要求现阶段图书馆服务发展要实现创新和复合的结合,即在吸收借鉴国内外图书馆服务建设标准的基础上,根据图书馆数字资源的异构性、多样性、离散性特性以及大数据特征<sup>[5]</sup>,为图书馆服务建设发展创造一种全新的服务平台,不断推动大数据时代图书馆服务工作的创新。第一,要在大数据平台上借助各种网络技术、调度技术、语义技术等建设大数据环境下图书馆异地资源,并设定存储、索引、关联等环节的路径选择,形成图书馆异地资源的统一标引服务管理模式。第二,利用大数据及图书馆网络体系形成图书馆协作网与联盟网,构建图书馆大数据远程服务和移动服务模式,为用户创建人性化的学习园地和图书馆信息获取空间。

## 2.3 开发图书馆大数据服务的创新技术

数据是对信息技术的快速反映,但是在大数据时代图书馆已经建成的软件系统与工具无法对异地图书馆资源进行读取、分析和共享,不能实现对异地数据信息的集合。而在大数据时代下通过积极开发可视化分析技术、预测分析技术、语义引擎技术、数据质量和数据管理等技术,能够实现图书馆服务管理升级。

# 3 大数据时代对图书馆服务创新的影响

## 3.1 积极影响

3.1.1 提供了新的沟通和营销手段 新媒体的发展为图书馆和读者之间的接触扩展了新的渠道<sup>[6]</sup>,比如,现阶段很多图书馆开通了微博,将图书馆发展动态信息发布在微博上,实现和读者及时性交流沟通。同时,借助微博平台,图书馆发展也提升了自身的形象和知名度。图书馆微博平台能够对外界信息进行传播和引导,从而引起人们对图书馆的关注和青睐,促进图书馆的良好发展。

3.1.2 能够利用数据资源提升图书馆发展竞争力 大数据时代的到来能够为图书馆提升自身竞争力创造良好的条件<sup>[7]</sup>。第一,大数据时代丰富了图书馆信息资源内容,能够对文献资料中的纸质资料和数字资料进行重新优化整合,提升图书馆数据资源的有效性和综合性。第二,在大数据的支持下,图书馆能够获得更多和客户有关的信息,从而根据客户需要调整图书馆发展。第三,图书馆能够利用虚拟的互联网和多媒体渠道向读者提供各种能够浏览的信息,拓展读者的视野,提升图书馆的竞争力。

## 3.2 消极影响

3.2.1 图书馆服务资源没有得到有效的整合 现阶段应用大数据来存储资源和运行各个网站的图书馆机构大多是图书馆大数据各个接点服务功能的跨地域融合,体现了大数据的异构性。大数据时代下的图书馆信息资源众多,在不加分析、不加处理的随意融合下,不能充分发挥出大数据时代下图书馆服务管理重要性,也无法解决实际问题。另外,在大数据时代下,图书馆信息的安全及知识产权归属问题得到了有关人员的关注,大数据在图书馆信息资源的存储和整合方面涉及了经济、政治、文化、教育等多个方面。因而面对大数据时代下的多种信息,需要有关人员加强对这些信息资源的分类、整合,而不是随意散乱地分布在图书馆服务管理系统中。

3.2.2 图书馆数字化服务质量不高 现阶段,很多图书馆的网站建设存在重复的现象,不具备自身发展的独创性和特色性。一些地区的国家级图书馆和省级图书馆距离社区及人们居住的地方较远,还有一些乡村社区图书馆服务站缺乏必要的技术和设备支持发展<sup>[8]</sup>。总体来讲,虽然大数据时代对图书馆建设发展提供了多种便利的条件,但是我国一些地域仍存在图书馆数字化服务质量不高的问题,不能满足读者对信息多样化的需求。

3.2.3 图书馆数字化服务技术差距较大 大数据技术是一种新型技术形式展现,是时代发展的产物。实现对大数据资源的充分利用需要具备一定的技术能力和技术工具。但是现阶段很多图书馆现有的技术无法支持图书馆复杂的数据资源检索和整合应用,没有充分发挥出大数据技术在图书馆服务管理中的作用。因此。

图书馆异地资源融合与智能规范处理技术等关键技术问题是大数据时代图书馆服务急需解决的难题。

3.2.4 图书馆服务创新的保障机制不健全 图书馆服务创新的保障机制对实现图书馆资源的信息共享,满足人们对信息的多样化需求具有重要作用。但是图书馆服务创新保障机制的应用实际使,虽然引进了可视化理论和有关技术,在图书馆创新服务发展方面提供了有关经验,但是大数据时代图书馆大数据服务的研究仍处于初步探讨阶段。

## 4 大数据时代下图书馆服务创新与发展的新方向

### 4.1 服务智能化发展方向

图书馆发展的主体是用户,大数据时代下图书馆建设服务发展要提升智能化程度,具体要求通过利用大数据技术来对一些复杂化的数据信息进行收集和处理,从而在用户查找信息的时在很大程度上减少了因为图书馆信息资源的庞大而带来的搜索难度,提高图书馆给用户搜索服务职能的效率。

### 4.2 在数据信息查询的过程中形成解决方案

大数据时代下图书馆为用户提供服务的过程中,不仅仅是对用户提供知识查找和阅读功能,而且还具有对用户提出问题解答的功能。这种综合功能的体现能够提升用户对信息数据获取的方便,加强对数据信息的吸收和理解。因此,要求图书馆信息服务要在用户检索信息的同时加强对不同信息的处理,从而获得一种能够让用户满意的问题解决方案。

### 4.3 根据用户的阅读需求进行个性化推荐

图书馆信息资源丰富,但并不是所有的信息资源都能满足用户的应用需要,为此需要图书馆有关人员对用户的信息应用需求进行分析,加强对客户难以发现资源的察觉,及时向用户提醒他们所需要的信息资源是哪些,从而帮助用户在最短的时间内获得更多有效的数据信息,提高和拓宽图书馆资源的利用率。

## 5 大数据时代下图书馆服务创新和发展的具体建议

### 5.1 加强对数据信息的重视

一方面,大数据时代下图书馆服务创新发展的核心竞争力不仅仅是对信息资源的争夺,而且需要提升图书馆信息资源的整体利用率和利用水平,加强对图书馆资源的丰富完善。为此,需要图书馆有关管理人员在思想认识上重视图书馆信息服务发展建设,调动一切因素加强对各种信息资源的收集、整理,将各种各样的有效信息融入到图书馆资源建设发展中,从而为图书馆吸引更多的读者和用户。另一方面,大量的数据信息也是图书馆做出创新服务决策的重要依据,这种数据信息具有很强的现实参考机制,图书馆管理人员在获得这些数据后,通过数据分析能够了解用户的多种信息,从而完善图书馆信息服务建设。

### 5.2 加强对大数据分析和相关服务的探索

大数据分析服务主要包括两方面的内容:第一,需要有关人员对图书馆自身建设所需的数据进

行分析。图书馆自身建设所需的数据包括信息资源的利用、信息资源的挖掘、读者的借阅方式等。第二,需要有关人员对用户所需要的数据信息进行初步分析<sup>[9]</sup>。用户所需要的信息和图书馆直接供给他们的信息之间是存在差异的,因此,需要有关人员对图书馆数据信息资源整合的基础上将这些数据提供给用户,减少用户在图书馆信息资源查找和检索的不必要时间,提升用户对图书馆信息资源的应用效率,提高用户对图书馆的总体满意度。

### 5.3 加快打造个性化、智能化、多样化等多种服务为一体的图书馆

个性化、智能化、多样化等多种服务为一体的图书馆是大数据时代下未来图书馆发展的必然趋向。这种综合性的图书馆智能化服务模式能够使用户获得更完善的智能化、多样化数据资源,能够让用户根据自己的喜好来对数据信息资源进行收集和整合,从中获得真正需要的信息资源。打造个性化、智能化、多样化等多种服务为一体的图书馆之后,用户能够通过智能化的定制服务从资源、界面、服务三方面来获得有关信息资源。另外,为了充分体现图书馆服务建设的个性化发展,还可以对服务界面进行个性化的发展布局,多设置一些能够体现图书馆特色的图标和颜色选择等,从而提升用户应用图书馆资源的心情,提高对图书馆资源的使用效率,通过多样化的服务能够有效提高图书馆的服务质。

## 6 结语

综上所述,伴随数字时代的到来,图书馆服务建设中也引入了大数据,大数据的引入在一定程度上能够优化图书馆服务建设,加强对图书馆信息资源的充分挖掘、分析和利用,具有重要的现实意义。为此,需要有关人员不断加强对大数据时代下图书馆服务建设的亚牛,针对读者个性化的阅读需求,结合图书馆工作实际情况,进一步发挥出大数据在图书馆服务管理中的作用,促进图书馆良好发展。

### 参考文献

- [1] 谭 荣.大数据时代高校图书馆信息服务的创新[J].新媒体研究,2015(13):13:57-58
- [2] 焦杨扬,赵红云.大数据时代下图书馆的服务优化与创新[J].当代教育实践与教学研究,2016(5):80
- [3] 韩翠峰.大数据时代图书馆的服务创新与发展[J].图书馆,2013(1):121-122
- [4] 孙 琳.大数据时代图书馆服务体系创新研究[J].理论观察,2013(4):99-100
- [5] 田燕芳.大数据时代图书馆服务创新措施探析[J].黑龙江史志,2013,19:228
- [6] 张玉英.大数据时代图书馆的服务创新与发展[J].大众文艺,2016(3):205
- [7] 李桂荣.大数据时代干部培训院校图书馆服务创新探微[J].攀登,2016,35(1):141-145
- [8] 程结晶.大数据时代图书馆服务创新的内容及其策略研究[J].情报理论与实践,2016,39(3):57-62
- [9] 胡莲香.走向大数据知识服务:大数据时代图书馆服务模式创新[J].农业图书情报学刊,2014,26(2):173-177